



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 159**

16 Φεβρουαρίου 2001

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. 207/6

Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Το Νόμο 2867/2000 «Οργάνωση και Λειτουργία των Τηλεπικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 273/Α/2000) ιδίως τα άρθρα 2, 3, παρ.14, στοιχείο α, 7 και 12,

β. Το Π.Δ. 165/1999 για την τροποποίηση του Ν. 2246/1994, όπως εκάστοτε ισχύει σε συμμόρφωση α) προς την Οδηγία 97/33/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη διασύνδεση στο χώρο των τηλεπικοινωνιών προκειμένου να διασφαλιστεί καθολική υπηρεσία και διαλειτουργικότητα, με εφαρμογή των αρχών παροχής ανοικτού δικτύου (ONP) και β) προς την Οδηγία 98/61/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «Περί τροποποιήσεως της Οδηγίας 97/ 33/ΕΚ, σε ότι αφορά τη φορητότητα των αριθμών και την προεπιλογή φορέα» (ΦΕΚ 172/Α/1999),

γ. Την απόφαση 206/2/29.1.2001 της ΕΕΤΤ για το «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 123/Β΄/2001).

δ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζει:

Άρθρο 1
Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής.

1. Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι ο καθορισμός ενός σαφούς πλαισίου για την άσκηση των βασικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των παρόχων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών καθώς και των χρηστών, το οποίο εγγυάται διαφανή και αμερόληπτη πρόσβαση στους αριθμοδοτικούς πόρους του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) για τις υπηρεσίες τηλεφωνίας και κινητών και προσωπικών επικοινωνιών.

2. Η παρούσα απόφαση αφορά τη διαχείριση και εκχώρηση προς τους παρόχους τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών των αριθμών και των κωδικών επιλογής φορέα που χρησιμοποιούνται στα σημεία πρόσβασης των χρηστών στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα της χώρας που παρέχουν υπηρεσίες τηλεφωνίας και κινητών και προσωπικών επικοινωνιών.

3. Η παρούσα απόφαση δεν αφορά, μεταξύ άλλων, τη ρύθμιση θεμάτων σχετικών με:

α. τη διαχείριση και εκχώρηση των σύντομων κωδικών,

β. τη διαχείριση και εκχώρηση των ονομάτων χώρου (domain names),

γ. τη διαχείριση και εκχώρηση των αριθμών και των σχεδίων διευθυνσιοδότησης για επικοινωνίες δεδομένων και

δ. τη διαχείριση και εκχώρηση των πόρων για εσωτερική αριθμοδότηση, διευθυνσιοδότηση και αναγνώριση ταυτότητας των τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

Τα ανωτέρω θέματα ρυθμίζονται με ειδικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 2
Ορισμοί

1. «Δευτερογενής Εκχώρηση»: η διάθεση από πάροχο τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και υπηρεσιών αριθμού ή αριθμών που του έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς προς χρήστες σύμφωνα με συγκεκριμένους συμβατικούς όρους και κανόνες.

«Ενεργός Αριθμός»: αριθμός ο οποίος έχει τεθεί σε λειτουργία από τον πάροχο τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και υπηρεσιών ώστε να υποστηρίζει πλήρως την προσφορά υπηρεσίας για την οποία έχει σχεδιαστεί και εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ. Για ατομικά εκχωρηθέντες αριθμούς, η ενεργοποίηση σημαίνει την εμπορική χρήση του αριθμού. Για εκχωρήσεις ομάδων αριθμών, η ενεργοποίηση σημαίνει την πρώτη εκχώρηση σε συνδρομητή ή την ημερομηνία κατά την οποία το δίκτυο ξεκινά τη χρήση της ομάδας.

«Επιτήρηση»: η διαδικασία ελέγχου της χρησιμοποίησης των αριθμοδοτικών πόρων που έχουν εκχωρηθεί ή δεσμευθεί σύμφωνα με τους όρους και τους κανόνες του παρόντος Κανονισμού.

«Ομάδα Αριθμών»: η μικρότερη ποσότητα διαδοχικών αριθμών που μπορεί να δεσμευτεί ή εκχωρηθεί μετά από ένα μοναδικό ψηφίο. Οι αριθμοί κατ' αρχήν εκχωρούνται σε ομάδες των 10.000 αριθμών και κατ' εξαίρεση σε ομάδες των 1.000 αριθμών.

«Πρωτογενής Εκχώρηση»: η απόδοση από την ΕΕΤΤ σε έναν πάροχο τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και υπηρεσιών, μετά από εξέταση σχετικής αίτησης, του δικαιώματος χρήσης συγκεκριμένων αριθμοδοτικών πόρων για δική του χρήση ή για χρήση από τους πελάτες του.

2. Επιπλέον ισχύουν οι ορισμοί του άρθρου 2 του Νόμου 2867/2000 και του άρθρου 2 της Απόφασης 206/2/29-01-2001 της ΕΕΤΤ για το «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών».

Άρθρο 3

Εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών

1. Η εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών από το ΕΣΑ διακρίνεται σε πρωτογενή και δευτερογενή.

Η ΕΕΤΤ προβαίνει στην πρωτογενή εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών στους παρόχους τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού.

Η δευτερογενής εκχώρηση αριθμών διενεργείται από τους παρόχους τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Απαγορεύεται η απευθείας μεταφορά πρωτογενώς εκχωρηθέντων αριθμών μεταξύ παρόχων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών και η δευτερογενής εκχώρηση κωδικών επιλογής φορέα.

2. Δικαίωμα υποβολής αίτησης για πρωτογενή εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών έχουν οι κάτοχοι Ειδικής Άδειας για την παροχή τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και υπηρεσιών που απαιτούν τη χρήση αριθμοδοτικών πόρων. Πριν από την αίτηση για πρωτογενή εκχώρηση αριθμών δεν είναι απαραίτητο να έχει προηγηθεί αίτηση για δέσμευση, η οποία λογίζεται ως συνυποβληθείσα.

Οι υπόλοιποι πάροχοι που επιθυμούν εκχωρήσεις αριθμών πρέπει να αναζητήσουν δευτερογενή εκχώρηση αριθμών από τους παρόχους τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών οι οποίοι είναι δικαιούχοι πρωτογενούς εκχώρησης από την ΕΕΤΤ. Η δευτερογενής εκχώρηση πρέπει να διενεργείται με τρόπο αμερόληπτο και να αποφεύγονται οι αδικαιολόγητες διακρίσεις από τους παρόχους προς τους οποίους έχουν γίνει πρωτογενείς εκχωρήσεις.

3. Η αξιολόγηση των αιτήσεων για πρωτογενή εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών από την ΕΕΤΤ γίνεται λαμβάνοντας υπόψη ιδίως:

α. τις χορηγηθείσες άδειες για τηλεπικοινωνιακά δίκτυα ή/και υπηρεσίες στον σχετικό φορέα και τους όρους αυτών,

β. την ανάγκη αποδοτικής χρήσης των πόρων του ΕΣΑ και, ιδιαίτερα, τη σπανιότητά τους,

γ. τη συμφωνία της αιτήσεως με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και μάλιστα εκείνες του ΕΣΑ και τις λοιπές σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ,

δ. τοπικά γεωγραφικά κριτήρια,

ε. τον ρυθμό ανάπτυξης του δικτύου και την κάλυψη της υπηρεσίας για την οποία υποβάλλεται η αίτηση εκχώρησης αριθμών και γενικότερα την τεχνική και οικονομική δυνατότητα του αιτούντος να υλοποιήσει το έργο,

στ. το εύλογο της ποσότητας των αιτούμενων αριθμών.

ζ. τον σεβασμό των αρχών της ίσης μεταχείρισης των ενδιαφερομένων και διαφάνειας της διαδικασίας και την ανάγκη διασφάλισης συνθηκών υγιούς και αποτελεσματικού ανταγωνισμού,

η. τη συμμόρφωση με σχετικούς διεθνείς κανόνες και συμφωνίες και την κοινοτική νομοθεσία,

Η έκδοση των αποφάσεων της ΕΕΤΤ γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.

4. Οι αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών που υποβάλλονται σύμφωνα με τα άρθρα 5 και 6 και πληρούν τις διατάξεις του παρόντος άρθρου εξετάζονται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας. Σε περίπτωση υποβολής αιτήσεων που είναι μεν πλήρεις αλλά υποβλήθηκαν την ίδια ημέρα και αιτούνται τους ίδιους αριθμοδοτικούς πόρους, οι οποίοι δεν έχουν προηγουμένως δεσμευθεί, η ΕΕΤΤ, εφόσον δεν είναι δυνατή η λήψη απόφασης με βάση τα στοιχεία κάθε φακέλου, προχωρεί στη διενέργεια κλήρωσης.

Η εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών γίνεται για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το χρόνο διάρκειας της Ειδικής Άδειας στο πλαίσιο της οποίας πραγματοποιείται.

Οι αιτούντες έχουν το δικαίωμα να εκφράζουν τις προτιμήσεις τους για τη δέσμευση ή εκχώρηση συγκεκριμένων αριθμών ή/και κωδικών. Οι προτιμήσεις αυτές δεν είναι δεσμευτικές για την ΕΕΤΤ.

5. Οι πρωτογενείς εκχωρήσεις γεωγραφικών καθώς και μη-γεωγραφικών αριθμών πραγματοποιούνται κατά ομάδες των 10.000 αριθμών. Εξαίρεση αποτελεί:

α. η πρωτογενής εκχώρηση γεωγραφικών αριθμών σε περιοχές με τετραψήφιο Εθνικό Κωδικό Προορισμού όταν οι αιτούμενοι αριθμοί είναι λιγότεροι από 10.000. Στην περίπτωση αυτή η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί σε εκχώρηση ομάδων των 1.000 αριθμών (1000 ή 2000 ... ή 9000 αριθμών).

β. η πρωτογενής εκχώρηση αριθμών για κλήσεις μέσω κάρτας. Στην περίπτωση αυτή εκχωρούνται είτε ομάδες των δέκα αριθμών (10 ή 20 ή 30 κλπ) ή λιγότεροι των δέκα αριθμοί (1 ή 2 ή 3 ...ή 9).

Η πρωτογενής εκχώρηση κωδικών επιλογής φορέα γίνεται μόνον ανά κωδικό, σύμφωνα με τις διατάξεις της επόμενης παραγράφου.

6. Οι κωδικοί επιλογής φορέα μπορεί να χρησιμοποιούνται είτε για απευθείας κλήση είτε αφού προηγηθεί διάλογος καλούντος/φορέα (πρόσβαση σε φορέα). Σε κάθε τηλεπικοινωνιακό φορέα εκχωρείται ένας μόνον κωδικός επιλογής φορέα ανά κατηγορία παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Η ΕΕΤΤ μπορεί όμως να ορίσει με απόφασή της διαφορετικά εφόσον τούτο δικαιολογείται για ειδικούς λόγους.

Οι εκχωρούμενοι κωδικοί επιλογής φορέα από τις σειρές 162 και 163 είναι πενταψήφιοι. Οι εκχωρούμενοι κωδικοί επιλογής φορέα από τις σειρές 175, 176 και 178 είναι τετραψήφιοι.

Άρθρο 4

Δέσμευση αριθμών

1. Η ΕΕΤΤ δύναται να δεσμεύει αριθμούς για μελλοντική χρήση για συγκεκριμένο σκοπό υπέρ ενός παρόχου τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και υπηρεσιών, ο οποίος υποβάλλει σχετική αίτηση για τον σκοπό αυτό.

Απαγορεύεται η δέσμευση κωδικών επιλογής φορέα.

Οι δεσμευμένοι αριθμοί δεν είναι διαθέσιμοι προς εκχώρηση σε τρίτα ενδιαφερόμενα μέρη κατά τη διάρκεια της περιόδου δέσμευσης. Η δέσμευση αριθμών δεν παρέχει κανένα δικαίωμα στους παρόχους τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών να ενεργοποιήσουν τους αριθμούς οι οποίοι είναι δεσμευμένοι για αυτούς.

Η δέσμευση αριθμών δεν εξασφαλίζει ότι θα ακολουθήσει και εκχώρηση των αριθμών αυτών. Για την εκχώρησή τους πρέπει οι πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και

υπηρεσιών να υποβάλλουν σχετική αίτηση σύμφωνα με το άρθρο 5 του παρόντος Κανονισμού.

2. Δικαίωμα υποβολής αίτησης για δέσμευση αριθμών έχουν όσοι έχουν δικαίωμα υποβολής αίτησης για εκχώρηση αριθμών σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 2, του παρόντος Κανονισμού. Οι αιτήσεις για δέσμευση αριθμών υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ και περιλαμβάνουν όλες τις σχετικές πληροφορίες που απαιτούνται και στην περίπτωση της αίτησης για την εκχώρηση αριθμών και αναφέρονται στο άρθρο 5. Το περιεχόμενο των αιτήσεων για δέσμευση αριθμών δεν κοινοποιείται σε ενδιαφερόμενους τρίτους από την ΕΕΤΤ, όταν το ζητά ο αιτών και μόνον εφόσον τούτο δικαιολογείται για σοβαρό λόγο που αφορά την προστασία του επαγγελματικού απορρήτου. Επίσης, υπόκεινται σε διαδικασία διαβούλευσης με τους ενδιαφερόμενους φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, εφόσον κάτι τέτοιο θεωρηθεί αναγκαίο από την ΕΕΤΤ και εφόσον δεν θίγεται, ιδίως, το επαγγελματικό απόρρητο. Η ΕΕΤΤ δύναται να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες, όπως ακριβώς και στην περίπτωση της εκχώρησης αριθμών, σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 2, του παρόντος Κανονισμού.

3. Η εξέταση των αιτήσεων για δέσμευση αριθμών από την ΕΕΤΤ γίνεται με βάση τα κριτήρια που λαμβάνονται υπόψη για την εκχώρηση αριθμών που αναφέρονται στο άρθρο 3, παράγραφος 3, του παρόντος Κανονισμού.

Η δέσμευση αριθμών γίνεται κατά ομάδες των 10.000 ή 1.000 αριθμών, όπως στην περίπτωση της εκχώρησης αριθμών.

Η έκδοση των αποφάσεων για δέσμευση αριθμών γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7 του παρόντος Κανονισμού.

4. Οι αιτήσεις για δέσμευση αριθμών που υποβάλλονται σύμφωνα με τα άρθρα 5 και 6 και πληρούν τα κριτήρια του παρόντος άρθρου εξετάζονται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, όπως και στην περίπτωση της υποβολής αιτήσεων για εκχώρηση αριθμών, σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 4 του παρόντος Κανονισμού.

Σε περίπτωση υποβολής αιτήσεων για εκχώρηση και αιτήσεων για δέσμευση των ίδιων αριθμοδοτικών πόρων, ικανοποιούνται κατά προτεραιότητα οι αιτήσεις εκχώρησης.

Η ΕΕΤΤ δύναται να αρνηθεί τη δέσμευση αριθμών, αφού αιτιολογήσει ειδικά την άρνησή της.

Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ προχωρήσει σε δέσμευση αριθμών, τότε το όνομα του δικαιούχου και οι δεσμευμένοι πόροι αναφέρονται στο τηρούμενο στην ΕΕΤΤ αρχείο του ΕΣΑ.

5. Η δέσμευση αριθμών διαρκεί το πολύ δύο έτη από την ημερομηνία που δημοσιεύθηκε η σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ. Κατ' εξαίρεση η χρονική διάρκεια της δέσμευσης μπορεί να είναι μεγαλύτερη κατά ένα έτος όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του ΕΣΑ.

Ο πάροχος τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και υπηρεσιών υπέρ του οποίου έχουν δεσμευτεί αριθμοδοτικοί πόροι, δηλώνει εγγράφως στην ΕΕΤΤ εντός 15 ημερών τουλάχιστον πριν το τέλος κάθε έτους δέσμευσης ότι επιθυμεί την εξακολούθηση της δέσμευσης. Στη σχετική δήλωση περιλαμβάνεται κάθε πληροφορία που δικαιολογεί την αντίστοιχη αίτηση δέσμευσης.

Μετά την πάροδο της διετίας, οι δεσμεύσεις είναι ανανεώσιμες κατά ένα έτος το πολύ, μετά από αιτιολογημένη αίτηση προς την ΕΕΤΤ, η οποία δύναται να την απορρίψει με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της.

6. Η ΕΕΤΤ δύναται να καταργήσει ή να ανακαλέσει εν όλω ή εν μέρει τη δέσμευση αριθμών σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 9 του παρόντος Κανονισμού.

Για την καλύτερη διαχείριση του ΕΣΑ, η ΕΕΤΤ δύναται να αντικαταστήσει αριθμούς που έχουν δεσμευθεί με άλλους αφού ενημερώσει τον δικαιούχο της δέσμευσης.

Άρθρο 5

Περιεχόμενο των αιτήσεων για εκχώρηση ή δέσμευση αριθμών

1. Οι αιτήσεις για εκχώρηση ή δέσμευση αριθμών περιέχουν :

α. στοιχεία ταυτότητας του ενδιαφερομένου

i) τα στοιχεία του νομικού προσώπου που υποβάλλει την αίτηση, ιδίως, επωνυμία ή διακριτικό τίτλο της τηλεπικοινωνιακής επιχείρησης που υποβάλλει την αίτηση, νομική μορφή, έδρα, διεύθυνση, Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία (ΔΟΥ), αριθμό τηλεφώνου και αριθμό τηλεομοιοτυπίας (fax),

ii) τα στοιχεία ταυτότητας των νομίμων εκπροσώπων της τηλεπικοινωνιακής επιχείρησης, όπως, επώνυμο, όνομα, όνομα πατρός, τόπο και έτος γέννησης, υπηκοότητα, διεύθυνση κατοικίας, αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΦΜ/ΔΟΥ, τηλέφωνο, fax και τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα,

iii) τα στοιχεία ταυτότητας του υπογράφοντος την αίτηση φυσικού προσώπου, όπως, επώνυμο, όνομα, όνομα πατρός, τόπο και έτος γέννησης, υπηκοότητα, διεύθυνση κατοικίας, αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΦΜ/ΔΟΥ, τηλέφωνο, fax, εάν αυτός δεν είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος. Στην περίπτωση αυτή κατατίθεται και το συμβολαιογραφικό έγγραφο με το οποίο ο υπογράφων εξουσιοδοτείται νόμιμα να καταθέσει την αίτηση,

iv) τα στοιχεία ταυτότητας του αντικλήτου της τηλεπικοινωνιακής επιχείρησης (όπως, επώνυμο, όνομα, όνομα πατρός, τόπο και έτος γέννησης, υπηκοότητα, διεύθυνση κατοικίας, αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΦΜ/ΔΟΥ, τηλέφωνο, fax) στην Αθήνα, σε περίπτωση που η επιχείρηση δεν εδρεύει στην Αθήνα,

β. στοιχεία της ειδικής αδείας της τηλεπικοινωνιακής επιχείρησης που υποβάλλει την αίτηση εκχώρησης ή δέσμευσης αριθμών,

γ. τις προτιμώμενες ομάδες αριθμών ή τους κωδικούς επιλογής φορέα (κατά περίπτωση),

δ. ανάλυση των λόγων για τους οποίους δικαιολογείται η εκχώρηση ή η δέσμευση νέων αριθμοδοτικών πόρων, σε συνδυασμό και με τη χρήση αυτών που έχουν ενδεχομένως ήδη εκχωρηθεί ή δεσμευθεί,

ε. τη χρήση των αριθμοδοτικών πόρων που έχουν ήδη εκχωρηθεί στον αιτούντα και πιο συγκεκριμένα:

- το ποσοστό εκχώρησης αριθμών σε χρήστες ανά εκχωρηθείσα ομάδα αριθμών που είναι ή όχι σε ενεργό χρήση,
- τους δεσμευμένους αριθμούς,

στ. στην περίπτωση γεωγραφικών αριθμών, τον προσδιορισμό των γεωγραφικών περιοχών στις οποίες θα χρησιμοποιηθούν οι αριθμοί για τους οποίους υποβάλλεται η αίτηση,

ζ. την περιγραφή και τον τρόπο χρέωσης των υπηρεσιών που θα παρέχονται με τους αιτούμενους αριθμούς,

η. τον αριθμό χρηστών ή δυνητικών πελατών που έχουν εκφράσει ενδιαφέρον για τις υπηρεσίες που θα παρέχονται διά των αριθμών αυτών,

θ. την απόδειξη της δυνατότητας του αιτούντος να υλοποιήσει τεχνικά τις αντίστοιχες υπηρεσίες,

ι. την πιθανολογούμενη ημερομηνία έναρξης της ενεργοποίησης των αριθμών και τα στάδιά της,

ια. εκτίμηση της αναμενόμενης χρήσης για διάστημα τουλάχιστον δύο ετών, για κάθε ομάδα αριθμών για την οποία υποβάλλεται η αίτηση και

ιβ. οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες τις οποίες ο αιτών θεωρεί απαραίτητες ή κατάλληλες για να αιτιολογήσει το αίτημά του.

2. Σε περίπτωση υποβολής αιτήσεως σχετικά με την εκχώρηση κωδικών επιλογής φορέα, ο αιτών, πέραν των οριζομένων στην προηγούμενη παράγραφο οφείλει να:

α. αιτιολογεί την αίτησή του αναφερόμενος στη διασύνδεση του δικτύου του με άλλα δίκτυα μέσω των οποίων θα ενεργοποιείται ο αιτούμενος κωδικός ώστε να επιτυγχάνεται η πρόσβαση χρηστών στο δίκτυο του,

β. περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο θα παρέχεται η υπηρεσία με τη χρήση του αιτούμενου κωδικού.

3. Προσκομίζονται επίσης άλλα στοιχεία, πληροφορίες ή δικαιολογητικά τα οποία ορίζονται στον Κανονισμό για τη διαδικασία και τους όρους χορήγησης Ειδικών Αδειών, εφόσον είναι απαραίτητα για την εξέταση των κατατιθεμένων αιτήσεων.

4. Όσα από τα παραπάνω δικαιολογητικά έχουν ήδη προσκομισθεί στην ΕΕΤΤ για την απόκτηση ειδικής αδείας και δεν έχουν έκτοτε μεταβληθεί δεν είναι απαραίτητο να υποβάλλονται εκ νέου για την έκδοση άδειας δέσμευσης ή εκχώρησης νέων αριθμών, αλλά πρέπει να υποβάλλεται σχετική υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86 με την οποία θα δηλώνεται η μη μεταβολή των αντίστοιχων στοιχείων.

Άρθρο 6

Διαδικασία κατάθεσης και εξέτασης των αιτήσεων

1. Οι αιτήσεις για εκχώρηση ή δέσμευση κατατίθενται στην ΕΕΤΤ.

2. Η ΕΕΤΤ δύναται να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες στις περιπτώσεις που κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο για την αξιολόγηση των αιτήσεων. Οι αιτήσεις, για τις οποίες ζητείται η υποβολή πρόσθετων πληροφοριών απορρίπτονται αν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν προσκομισθούν στην ΕΕΤΤ εντός δύο μηνών από τη στιγμή που θα κοινοποιηθεί στον ενδιαφερόμενο το σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ, εκτός αν η ΕΕΤΤ ορίσει άλλως.

3. Ο αιτών αναφέρει στην αίτησή του πληροφορίες ή στοιχεία που καλύπτονται από το επαγγελματικό απόρρητο, η δημοσιοποίηση των οποίων θα μπορούσε να είναι ζημιογόνα για αυτόν. Η ΕΕΤΤ εξετάζει το σχετικό αίτημα και δεν αποκαλύπτει πληροφορίες που καλύπτονται από την υποχρέωση επαγγελματικού απορρήτου. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει στη δημοσιοποίηση πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της, τηρουμένης της αρχής της αναλογικότητας.

4. Οι αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών, είτε αυτοί έχουν δεσμευθεί είτε όχι, πρέπει να υποβάλλονται στα γραφεία της ΕΕΤΤ το πολύ έξι (6) μήνες πριν από τη σχεδιαζόμενη ημερομηνία ενεργοποίησης των αριθμών.

5. Το χρονικό διάστημα μεταξύ υποβολής της αίτησης για πρωτογενή εκχώρηση ή δέσμευση αριθμών και της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ δεν ξεπερνά τις έξι (6) εβδομάδες, εκτός εάν η ΕΕΤΤ αποφασίσει ότι απαιτείται η υποβολή στοιχείων προς συμπλήρωση του φακέλου.

6. Σε κάθε περίπτωση, το χρονικό διάστημα μεταξύ της απόφασης για πρωτογενή εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών μέχρι την ενεργοποίησή τους δεν ξεπερνά τα δύο (2) έτη. Η ΕΕΤΤ ενημερώνεται για την ενεργοποίηση εντός δύο εβδομάδων από την έναρξή της.

Άρθρο 7

Απόφαση για εκχώρηση ή δέσμευση αριθμών

1. Η ΕΕΤΤ εξετάζει τις υποβληθείσες αιτήσεις για εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών επιλογής φορέα καθώς και τις αιτήσεις για δέσμευση αριθμών σύμφωνα με την παράγραφο 3, του άρθρου 3, του παρόντος Κανονισμού. Η ΕΕΤΤ δύναται να αποφασίσει τα ακόλουθα:

α. την ολική ή μερική εκχώρηση των αιτούμενων αριθμοδοτικών πόρων,

β. τη μερική εκχώρηση των αιτούμενων πόρων και τη δέσμευση των υπολοίπων,

γ. τη μη εκχώρηση ή μη δέσμευση των αιτούμενων πόρων,

δ. την ολική ή μερική δέσμευση των αιτούμενων πόρων.

Η απόφαση της εκχώρησης ή δέσμευσης καθορίζει τους όρους που διέπουν την εκχώρηση ή δέσμευση.

2. Η ΕΕΤΤ δύναται με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της να απορρίψει αίτηση για πρωτογενή εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών ή αίτηση για δέσμευση αριθμών διότι, ιδίως:

α. οι αιτούμενοι αριθμοί ή κωδικοί δεν είναι διαθέσιμοι για εκχώρηση ή δέσμευση,

β. η ημερομηνία ενεργοποίησης είναι εκτός των χρονικών ορίων που θέτει ο παρών Κανονισμός,

γ. οι αιτούμενοι αριθμοί ή κωδικοί δεν δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την παροχή των σχεδιαζόμενων υπηρεσιών,

δ. προηγούμενη εκχώρηση παρουσιάζει σημαντικά χαμηλό βαθμό χρήσης έναντι των καθορισμένων σχεδίων του αιτούντος,

ε. την προηγούμενη δέσμευση δεν έχει ακόμα ακολουθήσει εκχώρηση εντός του υποβληθέντος χρονοδιαγράμματος του αιτούντος,

στ. προηγούμενη εκχώρηση έχει χρησιμοποιηθεί για υπηρεσίες ή σκοπούς διαφορετικούς από εκείνους που καθορίζονται ή επιτρέπονται στους όρους εκχώρησης ή δέσμευσης,

ζ. λόγοι δημοσίου συμφέροντος δεν επιτρέπουν την εκχώρηση ή τη δέσμευση.

3. Η ΕΕΤΤ δύναται με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της να μην ικανοποιήσει πλήρως μια αίτηση ή να επισυνάψει επιπρόσθετους όρους κατά την εκχώρηση ή τη δέσμευση.

Στην περίπτωση της μερικής εκχώρησης ή δέσμευσης, η ΕΕΤΤ περιγράφει την κατάσταση του τμήματος των αριθμοδοτικών πόρων του οποίου αρνήθηκε την εκχώρηση ή δέσμευση. Εάν αυτό είναι δεσμευμένο υπέρ αυτού, ο αιτών μπορεί να υποβάλλει εκ νέου αίτηση για εκχώρηση, απαντώντας στα σημεία εκείνα της απόφασης της ΕΕΤΤ που αιτιολόγησαν την προηγούμενη άρνησή της.

4. Η ΕΕΤΤ, μετά από προηγούμενη ακρόαση του ενδια-

φερομένου, δύναται αντί εκχωρήσεως να προβεί μόνον σε ολική ή μερική δέσμευση των αιτούμενων αριθμών, σε περίπτωση που το μέτρο αυτό θεωρείται ότι διασφαλίζει την ικανοποίηση της μακροπρόθεσμης ζήτησης αριθμών για τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς και των χρηστών και, επιπλέον, προάγει την πλέον αποτελεσματική χρήση των αριθμοδοτικών πόρων.

5. Σε περίπτωση μερικής εκχωρήσεως ή μη εκχωρήσεως και μερικής δεσμεύσεως ή μη δεσμεύσεως, η ΕΕΤΤ αναγράφει στην απόφασή της ότι ο δικαιούχος δύναται εντός ενός μηνός να ασκήσει προσφυγή στην ΕΕΤΤ για νέα κατ' ουσίαν εξέταση της υποθέσεως.

Άρθρο 8

Επιτήρηση

1. Σκοπός της επιτήρησης στην οποία προβαίνει η ΕΕΤΤ είναι η αποφυγή της μερικής ή ολικής αχρησίας των διατεθέντων πόρων και η διασφάλιση ότι οι αριθμοί εκχωρούνται από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους στους χρήστες κατά τρόπο διαφανή και αμερόληπτο.

2. Οι πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών κοινοποιούν στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία που αφορά την παροχή υπηρεσιών ή το δίκτυό τους και τους χρησιμοποιούμενους αριθμούς.

3. Πριν την 31η Ιανουαρίου κάθε έτους οι δικαιούχοι δέσμευσης ή εκχώρησης αριθμών ή/και κωδικών υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ ετήσια έκθεση για τη χρήση των εκχωρηθέντων αριθμών ή/και κωδικών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

Η ετήσια έκθεση υποβάλλεται σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή και περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικές με:

α. το ποσοστό χρήσης σε κάθε ομάδα για κάθε κατηγορία αριθμών που έχουν εκχωρηθεί,

β. τους αριθμούς συνδεδεμένων πελατών, για κάθε κατηγορία αριθμών,

γ. το σύνολο ελεύθερων αριθμών για κάθε κατηγορία αριθμών,

δ. τις υπηρεσίες για τις οποίες χρησιμοποιούνται οι εκχωρηθέντες πόροι,

ε. την πιθανολογούμενη ημερομηνία ενεργοποίησης, όπου είναι απαραίτητο,

στ. αποτύπωση των αριθμών που είναι δεσμευμένοι,

ζ. τον πιθανολογούμενο βαθμό χρήσης για τα επόμενα δύο χρόνια για κάθε κατηγορία αριθμών,

Στην περίπτωση των γεωγραφικών αριθμών, οι παραπάνω πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια έκθεση αναφέρονται χωριστά για κάθε γεωγραφική περιοχή.

4. Οι προσαγόμενες πληροφορίες πρέπει να είναι επίκαιρες και να αντιστοιχούν στην πραγματική κατάσταση των υπηρεσιών και του δικτύου κατά τον χρόνο υποβολής της έκθεσης.

5. Η ΕΕΤΤ δύναται να ζητεί από τους παρόχους τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών πληροφορίες σχετικές με τις συνθήκες χρήσης των εκχωρηθέντων πόρων και την προσκόμιση του καταλόγου συνδρομητών των παρόχων.

6. Οι πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών ενημερώνουν έγκαιρα την ΕΕΤΤ για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία που περιέχονται στην αρχική αίτηση εκχώρησης, ιδίως εάν πρόκειται για αλλαγή στον τύπο ή την ονομασία της εταιρίας.

7. Η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε αποκάλυψη πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της, σεβόμενη την αρχή της αναλογικότητας και το επαγγελματικό απόρρητο.

Άρθρο 9

Μεταβολές της απόφασης εκχώρησης ή δέσμευσης αριθμών

1. Η απόφαση της ΕΕΤΤ για εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών ή για δέσμευση αριθμών μπορεί, ιδίως:

α. να τροποποιηθεί ή να καταργηθεί εν όλω ή εν μέρει για το μέλλον μετά από αίτηση του παρόχου στον οποίο έχει γίνει η εκχώρηση ή δέσμευση. Σε περίπτωση που η αίτηση γίνει δεκτή οι πόροι καθίστανται ελεύθεροι και μετά την πάροδο περιόδου που καθορίζεται στην παράγραφο 3 του παρόντος άρθρου μπορούν να εκχωρηθούν εκ νέου,

β. να τροποποιηθεί, καταργηθεί ή να ανακληθεί λόγω μη ενεργοποίησης των αριθμών ή/και κωδικών εντός των προβλεπομένων χρονικών ορίων ή λόγω παραβίασης βασικών όρων της εκχώρησης ή δέσμευσης. Εάν η χρήση των αριθμών δεν είναι σύμφωνη με τους όρους εκχώρησής τους ή εάν σημαντικό τμήμα των πόρων παραμένει αχρησιμοποίητο ή εάν δεν έχουν πληρωθεί τα τέλη εκχώρησης και χρήσης των αριθμών, η ΕΕΤΤ δύναται να ανακαλεί την εκχώρηση σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 4 του παρόντος άρθρου.

Ειδικότερα, η δέσμευση αριθμών καταργείται αυτοδικαίως, εάν: α) ο πάροχος τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών εκπέσει της ειδικής άδειας, ή β) δεν έχει ζητηθεί η εκχώρηση των δεσμευμένων πόρων εντός δύο ετών από την ημερομηνία που η ΕΕΤΤ αποφάσισε τη δέσμευσή τους, ή γ) δεν κατατεθεί η δήλωση προς εξακολούθηση της δέσμευσης, όπως καθορίζεται στην διάταξη της παραγράφου 5, του άρθρου 4 του παρόντος Κανονισμού.

Η ΕΕΤΤ δύναται να αντικαταστήσει καταργηθέντες αριθμούς με αριθμούς που χορηγήθηκαν με παλαιότερη ή νέα εκχώρηση ή δεσμευμένους αριθμούς, όπου αυτό είναι δυνατό.

2. Οι λόγοι για τους οποίους η ΕΕΤΤ δύναται να ανακαλέσει, να καταργήσει ή να τροποποιήσει την απόφασή της για δέσμευση ή/και εκχώρηση αριθμών ή εκχώρηση κωδικών είναι, ιδίως, οι ακόλουθοι:

α. αδυναμία του κατόχου εκχώρησης ή δέσμευσης να τηρήσει έναν ή περισσότερους από τους όρους που αναφέρονται στον παρόντα Κανονισμό ή στην άδειά του ή στη σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ,

β. μερική ή ολική αχρησία ομάδας αριθμών που έχουν εκχωρηθεί,

γ. ανάγκη για αύξηση χωρητικότητας αριθμών,

δ. επιτακτικοί λόγοι δημοσίου συμφέροντος,

ε. αλλαγή του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης,

στ. προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού,

ζ. συμμόρφωση σε διατάξεις του διεθνούς δικαίου.

3. Προκειμένου η ΕΕΤΤ να αποφασίσει την ανάκληση, κατάργηση, τροποποίηση ή αντικατάσταση αριθμών ή/και κωδικών λαμβάνει υπόψη, ιδίως:

α. το συνολικό κόστος και τις συνέπειες γενικότερα της τροποποίησης, ανάκλησης ή κατάργησης, το χρονοδιάγραμμα και το αποτέλεσμα της αντικαταστάσεως των αριθμών,

β. τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, τα οποία πρέπει προηγουμένως να ενημερώνονται για τη σχεδιαζόμενη τροποποίηση, αντικατάσταση, κατάργηση ή ανάκληση και τους λόγους που οδήγησαν σε αυτή και,

γ. την ελάχιστη δυνατή ενόχληση των χρηστών.

Σε περίπτωση αλλαγών αριθμών υπάρχει τουλάχιστον ηχογραφημένο ενημερωτικό μήνυμα για τις αλλαγές για εύλογο χρονικό διάστημα.

4. Με την εξαίρεση των περιπτώσεων όπου η κατάργηση επέρχεται αυτοδικαίως, η διαδικασία κατάργησης, ανάκλησης ή τροποποίησης που εφαρμόζεται από την ΕΕΤΤ είναι η ακόλουθη:

α. η ΕΕΤΤ κοινοποιεί στον πάροχο ειδικά αιτιολογημένη απόφαση στην οποία περιέχονται οι λόγοι της κατάργησης, ανάκλησης ή τροποποίησης της απόφασης για δέσμευση ή εκχώρηση,

β. ο δικαιούχος της δέσμευσης ή της εκχώρησης δικαιούται εντός ενός (1) μηνός από την ημέρα της κοινοποιήσεως να υποβάλλει προσφυγή στην ΕΕΤΤ εναντίον της απόφασής της,

γ. μετά τη λήξη της παραπάνω προθεσμίας εάν δεν υποβληθεί προσφυγή ή αφού η ΕΕΤΤ εξετάσει κατ' ουσίαν την υποβληθείσα προσφυγή και την απορρίψει, η ΕΕΤΤ καταργεί, ανακαλεί ή τροποποιεί τη δέσμευση ή την εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών.

5. Σε περίπτωση ανακλήσεως, καταργήσεως ή τροποποιήσεως της αποφάσεως για παροχή αριθμοδοτικών πόρων, οι πόροι αυτοί δεν εκχωρούνται σε νέο πάροχο πριν την πάροδο τουλάχιστον έξι μηνών (6) από της ημερομηνίας εκδόσεως της αποφάσεως της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 10

Τέλη δέσμευσης, εκχώρησης και χρήσης αριθμών

1. Οι πάροχοι τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και υπηρεσιών στους οποίους πρωτογενώς εκχωρούνται ή υπέρ των οποίων δεσμεύονται αριθμοδοτικοί πόροι είναι υποχρεωμένοι να καταβάλλουν εφάπαξ τέλη εκχώρησης ή τέλη δέσμευσης, κατά περίπτωση, και ετησίως τέλη χρήσης τους, το ύψος των οποίων είναι ανάλογο του κόστους διαχείρισης και της σπανιότητας των χορηγούμενων πόρων.

2. Τα τέλη καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί η ΕΕΤΤ.

Τα εφάπαξ καταβαλλόμενα τέλη εκχώρησης ή τέλη δέσμευσης και τα ετήσια τέλη χρήσης για το πρώτο έτος καταβάλλονται εντός δεκαπέντε ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης για την εκχώρηση ή δέσμευση. Εάν η ημερομηνία εκχώρησης είναι μεταγενέστερη της 30ής Ιουνίου τα τέλη χρήσης για το πρώτο έτος ανέρχονται στο 50% των ετησίων τελών χρήσης.

Τα ετήσια τέλη χρήσης για κάθε επόμενο έτος καταβάλλονται μέχρι τις 31 Ιανουαρίου του έτους αυτού.

3. Τα τέλη εκχώρησης και χρήσης των αριθμοδοτικών πόρων καθορίζονται ως εξής:

Κατηγορίες αριθμών	Εφάπαξ τέλη εκχώρησης ανά αριθμό σε (Ευρώ)	Ετήσια Τέλη χρήσης ανά αριθμό (σε Ευρώ)
Γεωγραφικοί αριθμοί	0.03	0.025
Αριθμοί κινητών και προσωπικών επικοινωνιών	0.03	0.025
Αριθμοί ατελούς χρέωσης	1.5	1.3
Αριθμοί μεριζόμενου κόστους	1.5	1.3
Προσωπικοί Αριθμοί	0.15	0.15
Αριθμοί ΙΙΔ και εταιρικοί αριθμοί	0.3	0.25
Αριθμοί για πρόσβαση σε δίκτυα δεδομένων	0.03	0.025
Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης που απευθύνονται σε όλους	1.5	1.3
Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης που απευθύνονται μόνο σε ενήλικες	6.0	6.0
4ψήφιοι κωδικοί επιλογής φορέα	15000	15000
5ψήφιοι κωδικοί επιλογής φορέα	1500	1500
Αριθμοί για κλήσεις μέσω κάρτας όταν εκχωρούνται κατά ομάδες των 10 αριθμών	300	300
Αριθμοί για κλήσεις μέσω κάρτας όταν εκχωρούνται μεμονωμένα	1000	1000

4. Η ΕΕΤΤ δύναται να αναπροσαρμόζει με αποφάσεις της το ύψος των τελών εκχώρησης και των τελών χρήσης των αριθμών. Η αναπροσαρμογή τίθεται σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου του επομένου έτους από την ημερομηνία λήψης της σχετικής απόφασης. Εν πάση περιπτώσει, το χρονικό διάστημα μεταξύ λήψεως της αποφάσεως και ενάρξεως της ισχύος της δε μπορεί να είναι μικρότερο των τριών μηνών.

5. Τα τέλη δέσμευσης καθορίζονται στο 50% των ετησίων τελών χρήσης για κάθε έτος δέσμευσης.

Άρθρο 11

Αρχές δέσμευσης ή εκχώρησης και χρήσης αριθμών και κωδικών επιλογής φορέα

Τμήμα Α: Γενικές Αρχές

Οι αρχές δέσμευσης ή εκχώρησης και χρήσης αριθμών ή/και κωδικών είναι, ενδεικτικά, οι εξής:

1. Οι πρωτογενώς εκχωρηθέντες αριθμοί πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους όρους και τις διατάξεις του ΕΣΑ και μόνο για τους σκοπούς που αναφέρονται στην αίτηση.

2. Τόσο η πρωτογενής όσο και η δευτερογενής εκχώρηση παρέχουν μόνο δικαίωμα χρήσης των αριθμών. Δεν επάγονται την απόκτηση δικαιώματος ιδιοκτησίας επί των αριθμών. Συνεπώς, καμία εταιρία, οργάνωση ή οργανισμός δε μπορεί να διεκδικήσει ιδιοκτησιακό δικαίωμα επ' αυτών.

3. Οι αριθμοί, οι ομάδες αριθμών και οι σύντομοι κωδικοί δεν αποτελούν αντικείμενο συναλλαγής μεταξύ των υπέρ ών η πρωτογενής εκχώρηση ή δέσμευση παρόχων.

4. Οι αριθμοί εκχωρούνται δευτερογενώς μόνον από τον πάροχο στον οποίο έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς.

5. Οι όροι χρήσης σε περίπτωση δευτερογενούς εκχώρησης αριθμών πρέπει να είναι σε συμφωνία με τις αρχές που τίθενται στον παρόντα Κανονισμό.

6. Ο δικαιούχος εκχώρησης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί εσωτερικούς αριθμούς δικτύου που δεν εναρμονίζονται με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.

7. Ο δικαιούχος των πρωτογενώς εκχωρηθέντων αριθμών διατηρεί ενημερωμένο αρχείο εγγραφών όπου προσδιορίζει το ποσοστό των αριθμών που είναι σε χρήση ή είναι δεσμευμένοι.

8. Ο δικαιούχος των πρωτογενώς εκχωρηθέντων αριθ-

μών τηρεί αρχείο αριθμών που έχουν μεταφερθεί, κατά απαίτηση του χρήστη, σε άλλους οργανισμούς, εφόσον η φορητότητα αριθμού είναι δυνατή.

9. Ο δικαιούχος εκχώρησης είναι υποχρεωμένος να παρέχει πληροφορίες προς την ΕΕΤΤ για τη χρήση των αριθμών.

10. Σε περίπτωση συγχωνεύσεως εταιριών παρόχων οι αριθμοί ή/και κωδικοί εκχωρούνται στον επιχειρηματικό φορέα που προκύπτει από τη συγχώνευση μετά από σχετική αίτηση στην ΕΕΤΤ των οργάνων των ενδιαφερομένων εταιριών. Η ΕΕΤΤ εξετάζει το αίτημα λαμβάνουσα υπόψη την αποτελεσματικότερη χρήση των αριθμοδοτικών πόρων και ιδίως την ανάγκη προστασίας του ανόθευτου ανταγωνισμού. Εν πάση περιπτώσει, η έναρξη ισχύος της αποφάσεως που εκδίδει η ΕΕΤΤ αρχίζει από την ημερομηνία δημιουργίας του νέου επιχειρηματικού φορέα.

11. Οι εκχωρηθέντες αριθμοί πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με οποιουσδήποτε πρόσθετους όρους καθορίζει η ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ δύναται οποτεδήποτε να επιβάλλει επιπλέον όρους στη χρήση των αριθμών, εάν αυτό επιβάλλουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος.

12. Η μέγιστη χρέωση κατά μονάδα κλήσεων σε γεωγραφικούς αριθμούς δεν πρέπει να υπερβαίνει τα δηλωμένα από τον πάροχο τιμολόγια χρέωσης κατά μονάδα για γεωγραφικές κλήσεις.

13. Οι κλήσεις συνήθως δρομολογούνται σε σταθερό προορισμό σε διακριτή γεωγραφική περιοχή. Οι κλήσεις μπορούν επίσης να οδηγηθούν σε άλλες υπηρεσίες με την προϋπόθεση ότι από τον καλούντα απαιτείται να πληρώσει μόνο την κανονική χρέωση που προβλέπει το τιμολόγιο του παρόχου για κλήση σε γεωγραφική περιοχή.

14. Η ενόχληση των χρηστών εξαιτίας της αλλαγής αριθμών πρέπει να είναι η ελάχιστη δυνατή.

15. Σε περίπτωση λήξης της εκχώρησης ή επιστροφής αριθμού από χρήστη πρέπει να περάσει περίοδος τουλάχιστον έξι μηνών μέχρι ο αριθμός αυτός να εκχωρηθεί εκ νέου.

16. Οι χρήστες έχουν δικαίωμα αλλαγής του αριθμού, εφόσον ο υπάρχων αριθμός γίνεται αντικείμενο ενόχλησης ή κακόβουλων πράξεων. Ο πάροχος αποφασίζει για τη χρέωση ή μη της υπηρεσίας αλλαγής αριθμού.

17. Οι χρήστες έχουν δικαίωμα να αρνηθούν τη δημοσίευση του αριθμού τους ή των στοιχείων διεύθυνσής τους σε τηλεφωνικούς καταλόγους παντός τύπου (ηλεκτρονικού ή έντυπου) που συντάσσει ο πάροχος.

Τμήμα Β: Αρχές χρήσης των μη γεωγραφικών αριθμών

Οι αρχές χρήσης των μη γεωγραφικών αριθμών μετά την πρωτογενή εκχώρηση είναι, ιδίως, οι ακόλουθες:

1. Αριθμοί ατελούς χρέωσης: Οι πάροχοι δικτύου απαγορεύεται να χρεώνουν τον καλούντα για κλήσεις σε αριθμούς ατελούς χρέωσης, ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

2. Αριθμοί μεριζόμενου κόστους: Η χρέωση κλήσης αριθμού μεριζόμενου κόστους δεν ξεπερνά τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση αστικού τηλεφωνήματος στο ίδιο δίκτυο απ' όπου γίνεται η κλήση.

3. Προσωπικοί αριθμοί: Η χρέωση των χρηστών που καλούν προσωπικό αριθμό δεν πρέπει να υπερβαίνει τη χρέωση που αντιστοιχεί σε απλή κλήση προς το συγκεκριμένο δίκτυο/πάροχο και απαγορεύεται να περιλαμβάνει χρέωση για τη μεταβίβαση από τον πάροχο προς τον δικαιούχο του προσωπικού αριθμού ή για την παροχή της υπηρεσίας προσωπικού αριθμού.

4. Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης:

α. Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης εκχωρούνται δευτερογενώς από τους παρόχους μόνο σε αιτούντες που διαθέτουν σχετική άδεια παρόχου υπηρεσιών τηλεηχοπληροφόρησης.

β. Υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης με περιεχόμενο που απευθύνεται μόνο σε ενήλικες (όπως τυχερά παίγνια και υπηρεσίες ερωτικού περιεχομένου) παρέχονται μόνο στους καθορισμένους από την ΕΕΤΤ για αυτές τις υπηρεσίες αριθμούς.

γ. Το ποσό χρέωσης για κλήσεις σε όλες τις υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης πρέπει να αναγράφεται καθαρά από τους παρόχους σε όλες τις σχετικές διαφημίσεις.

5. Αριθμοί για κλήσεις μέσω καρτών: Οι πάροχοι δικτύου απαγορεύεται να χρεώνουν τον χρήστη με τις κλήσεις αριθμών που χρησιμοποιούνται για κλήσεις μέσω καρτών, ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

Τμήμα Γ: Αρχές χρήσης των γεωγραφικών αριθμών

Οι αρχές χρήσης των γεωγραφικών αριθμών είναι, ιδίως, οι ακόλουθες:

1. Οι γεωγραφικές περιοχές και οι αντίστοιχοι Εθνικοί Κωδικοί Προορισμού καθορίζονται από την ΕΕΤΤ στο ΕΣΑ.

2. Η χρήση γεωγραφικών αριθμών επιτρέπεται μόνο εντός των γεωγραφικών ορίων που έχουν οριστεί. Η εκτροπή κλήσης δεν θεωρείται παραβίαση του κανόνα αυτού.

Άρθρο 12

Άλλες υποχρεώσεις παρόχων

Κάθε πάροχος τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και υπηρεσιών υπέρ του οποίου δεσμεύονται ή στον οποίο εκχωρούνται αριθμοδοτικοί πόροι έχει επιπλέον τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Ενημερώνει άμεσα τους πελάτες του, με τρόπο που θεωρεί προσφορότερο, σχετικά με κάθε άμεση ή επικείμενη αλλαγή στους αριθμούς που τους αφορούν.

2. Προσφέρει από το δίκτυό του ανοιχτή πρόσβαση προς όλους τους γεωγραφικούς κωδικούς χωρών εκτός Ελλάδας που αναφέρονται από την Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), σε όσο το δυνατό συντομότερο χρόνο, λαμβανομένων υπόψη και των πρακτικών δυσκολιών κατά την υλοποίηση.

3. Σε περίπτωση αλλαγής αριθμού κλήσης εξασφαλίζει τη θέσπιση, σωρευτικά ή εναλλακτικά κατά περίπτωση,

α. εύλογης περιόδου παράλληλης λειτουργίας κατά την οποία θα λειτουργούν και οι δυο αριθμοί, χωρίς επιπλέον χρέωση του κατόχου του αριθμού, εφόσον η αλλαγή αυτή δεν γίνεται με πρωτοβουλία του τελευταίου,

β. ηχογραφημένης ειδοποίησης των καλούντων τον παλαιό αριθμό, μετά το πέρας της παράλληλης λειτουργίας και για διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών, χωρίς επιπλέον χρέωση των καλούντων.

4. Ενημερώνει όλους τους ευρισκόμενους εντός Ελλάδος παρόχους τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών και όπου τούτο κρίνεται απαραίτητο και τους αρμόδιους διεθνείς οργανισμούς, για την ενεργοποίηση των εκχωρηθέντων αριθμών, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

5. Κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, το πολύ εντός ενός μηνός, τα ονόματα των προσώπων τα οποία είναι υπεύθυνα εντός της επιχείρησής του να λαμβάνουν ειδοποιήσεις και να ενημερώνουν την ΕΕΤΤ σχετικά με τους δεσμευθέντες ή εκχωρηθέντες αριθμούς ή/και κωδικούς. Η ΕΕΤΤ αρχειοθετεί τα στοιχεία των υπευθύνων αυτών και τα παρέχει σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο κατόπιν αιτήσεώς του.

6. Παρότι η ΕΕΤΤ διατηρεί τα συναφή στοιχεία εκχωρήσεων και δεσμεύσεων αριθμών στην ιστοσελίδα που διατηρεί στο διαδίκτυο, κάθε πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει κάθε ενδιαφερόμενο για την κατάσταση των εκχωρηθέντων σε αυτόν αριθμών.

Άρθρο 13

Δημοσιοποίηση των εκχωρήσεων/δεσμεύσεων των αριθμοδοτικών πόρων

1. Πληροφορίες σχετικές με τους εκχωρηθέντες ή δεσμευθέντες αριθμούς ή/και εκχωρηθέντες κωδικούς παρέχονται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ: http://www.eett.gr. Οι πληροφορίες ανανεώνονται κάθε φορά που γίνεται δέσμευση ή εκχώρηση αριθμών ή/και κωδικών.

2. Τα πνευματικά δικαιώματα επί των πληροφοριών αυτών ανήκουν στην ΕΕΤΤ. Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες αυτές ελεύθερα, προς ίδια και μόνον χρήση και όχι για μεταπώληση.

Άρθρο 14

Μεταβολή των κανόνων εκχώρησης και διαχείρισης

1. Η ΕΕΤΤ δύναται να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους όρους και κανόνες διαχείρισης των αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ που περιλαμβάνονται στον παρόντα Κανονισμό, εάν κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο για την ορθολογικότερη διαχείρισή τους. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση των κανόνων εκχώρησης και διαχείρισης, η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί σε διαβουλεύσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παρόχους τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών και τους εκπροσώπους των χρηστών.

2. Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να υποβάλλουν προτάσεις στην ΕΕΤΤ για την τροποποίηση ή συμπλήρωση των κανόνων διαχείρισης των αριθμοδοτικών πόρων. Η ΕΕΤΤ εξετάζει τις υποβληθείσες προτάσεις και δύναται να προβεί σε διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι υποβληθείσες προτάσεις δεν είναι δεσμευτικές για την ΕΕΤΤ.

Άρθρο 15

Μεταβατικές Διατάξεις

1. Όλοι οι υφιστάμενοι πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών υποβάλλουν εντός δύο (2) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος Κανονισμού αίτηση στην ΕΕΤΤ σχετικά με την ένταξη στο ΕΣΑ των αριθμών τους οποίους έχουν ενεργοποιήσει και χρησιμοποιούν με βάση τις άδειές τους. Η αίτηση υποβάλλεται σύμφωνα με το άρθρο 5 και η ΕΕΤΤ αποφασίζει για την ένταξη των αριθμών αυτών στα πλαίσια του νέου ΕΣΑ εντός έξι (6) εβδομάδων από την ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης. Για τους αριθμούς αυτούς ισχύουν οι διατάξεις του παρόντος Κανονισμού.

2. Όλοι οι υφιστάμενοι πάροχοι κατά την έκδοση του παρόντος Κανονισμού υποχρεούνται εφεξής να καταβάλλουν τα προβλεπομένα ετήσια τέλη χρήσης. Ειδικά, τα τέλη χρήσης των αριθμών για το έτος 2001 καταβάλλονται εντός 15 ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της απόφασης της ΕΕΤΤ.

3. Για το δεύτερο στάδιο της μετάβασης στο ΕΣΑ (άρθρο 9, παράγραφος 1, απόφαση της ΕΕΤΤ 206/2/29-1-2001) τα ψηφία Α, Β και Ζ για τους αριθμούς που έχουν εκχωρηθεί σύμφωνα με το ισχύον κατά το προηγούμενο στάδιο σύστημα προσδιορίζονται ως ακολούθως:

α. Γεωγραφικοί αριθμοί: Ζ=0 (01 0XXXXXXX, 0AB 0XXXXXX, 0ΑΒΓ 0XXXXX)

β. Αριθμοί ατελούς χρέωσης: Α=Β=1 (0 800 11 XXXXX)

γ. Αριθμοί μεριζόμενου κόστους: Α=Β=1 (0 801 11 XXXXX)

δ. Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης: Α=Β=1 (0 90 11 XXXXXX)

ε. Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης με περιεχόμενο που απευθύνεται μόνο σε ενηλίκους: Β=1 (0 909 1 XXXXXX)

στ. Αριθμοί για υπηρεσίες δεδομένων: Α=2 (0 96 2 XXXXXX)

ζ. Αριθμοί τηλεειδοποίησης : Α=0 (092 0 XXXXXX),

όπου οι ακολουθίες ΧΧ...Χ δηλώνουν τον συνδρομητικό αριθμό όπως ισχύει κατά το πρώτο στάδιο μετάβασης στο ΕΣΑ.

Άρθρο 16

Καταγγελίες και κυρώσεις

1. Οι καταγγελίες σχετικές με τη μη συμμόρφωση των παρόχων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται με την Απόφαση για το ΕΣΑ και τον παρόντα Κανονισμό κατατίθενται στην ΕΕΤΤ.

2. Η ΕΕΤΤ αποφαίνεται το πολύ εντός 6 (έξι) μηνών από της ημέρας κατά την οποία περιήλθε σε αυτήν η καταγγελία. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παρατείνεται κατά δύο μήνες όταν συντρέχει σπουδαίος λόγος. Σε περίπτωση παραβάσεως των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού και της Απόφασης για το ΕΣΑ, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει στους παρόχους τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών τις διοικητικές κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 12, παράγραφος 1, του Νόμου 2867/2000, εκδίδοντας ειδικά αιτιολογημένη απόφαση, ύστερα από προηγούμενη ακρόαση των ενδιαφερομένων.

3. Τα τυχόν πρόστιμα που επιβάλλονται, εισπράττονται στο όνομα και για λογαριασμό της ΕΕΤΤ και κατατίθενται σε τραπεζικό λογαριασμό αυτής.

Άρθρο 17

Έναρξη ισχύος

Ο παρών Κανονισμός τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο Κανονισμός αυτός να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 2 Φεβρουαρίου 2001

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΕΜΜ. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ